

# Klachtenprocedure

Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Wij sturen regelmatig een enquête zodat we onze zorg daarop kunnen aanpassen.

Mocht je om de één of andere reden toch niet geheel tevreden zijn, dan horen we dat graag van je.

Je kunt ons dan bellen 06-33960202 of mailen [info@happymoederen.nl](mailto:info@happymoederen.nl). Wij nemen dan alle tijd om te bespreken wat de reden is van je ontevredenheid en zullen proberen om het op te lossen.

Indien we er samen niet uitkomen bestaat er de mogelijkheid om jouw klacht voor te leggen aan een externe en onafhankelijke geschillencommissie.

Ga daarvoor naar [KlachtenportaalZorg.nl](https://klachtenportaalzorg.nl). Deze partij biedt klachtenregelingen aan voor zowel zzp'ers als zorginstellingen en is erkend door de rijksoverheid.

Een klacht kan gaan over:

- Financiële geschillen;
- Schending van de privacy;
- Onvoldoende communicatie door de lactatiekundige;
- Onvoldoende rapportage;
- Gezondheidsschade voor moeder of kind;
- Of overige schendingen van de gedragscode of beroepsstandaard.